



Gogledd Ddwyrain Cymru
Dysgu Cymunedol i Oedolion

Adult Community Learning
North East Wales

Partneriaeth Dysgu Cymunedol i Oedolion Gogledd Ddwyrain Cymru *Polisi Cwynion*

Gwybodaeth i Achwynwyr

Mae Partneriaeth Dysgu Cymunedol i Oedolion (DCO) Gogledd Ddwyrain Cymru wedi ymrwymo i ddelio gydag unrhyw bryderon neu gwynion sydd gennych yn effeithiol. Ein nod yw egluro unrhyw fater yr ydych chi'n ansicr yn ei gylch. Os yn bosib, byddwn yn unioni unrhyw gamgymeriad sydd wedi'i wneud.

Rydym yn ceisio dysgu o gamgymeriadau a defnyddio'r wybodaeth i wella'n gwasanaethau.

Amserlenni

Ewch i wefan y Cyngor perthnasol i gael gwybodaeth bellach - manylion isod:

Cyfrinachedd

Cofiwch, bydd unrhyw gŵyn a wnewch yn cael ei thrin yn hollol gyfrinachol a dim ond yn cael ei rhannu gyda staff neu adrannau sy'n delio â'ch cwyn. Gallwch gyflwyno cwyn neu godi mater yn ddiennw ond, drwy wneud hynny, ni fydd modd i chi dderbyn unrhyw wybodaeth am ganfyddiadau'r ymchwiliadau

Eich cyfrifoldebau chi

Ar adegau pan fydd pethau'n anodd neu yn straen, gall rhai pobl ymddwyn yn wahanol i'r arfer. Efallai fod amgylchiadau anodd neu annifyr wedi arwain ar y pryder neu'r gwyn.

Mae gennych chi'r hawl i gael eich clywed, eich deall a'ch parchu ond cofiwch hefyd bod gan ein staff yr un hawliau. Felly rydym ni'n disgwyl i chi fod yn gwrtais a pharchus wrth ddelio gyda'n staff. Ni fyddwn yn derbyn ymddygiad ymosodol neu dreisgar, gofynion afresymol neu ddyfalbarhad afresymol.

Manylion cyswllt y Tîm Cwynion

<p>Cyngor Sir y Fflint</p> <p>Gwybodaeth bellach:</p> <p>https://www.flintshire.gov.uk/en/Resident/Contact-Us/Concerns-and-Complaints.aspx</p> <p>Ffurflen Gwyno</p> <p>https://digital.flintshire.gov.uk/EFTEST/Eform/Create?service=Concerns%20and%20Complaints#i</p>
<p>Cyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam</p> <p>Gwybodaeth bellach:</p> <p>https://www.wrexham.gov.uk/service/contact/complaints-and-compliments</p> <p>Ffurflen gwyno:</p> <p>complaints@wrexham.gov.uk</p>