

## **Gweithdrefn Gwynion Diogelu Data**

Sefydlwyd y weithdrefn yn arbennig i ddelio â chwynion yn ymwneud â gweithredu Deddf Diogelu Data yng Nghyngor Sir y Fflint. Os ydych yn anhapus gyda'r ffordd y mae unrhyw fater Diogelu Data yn berthnasol i chi wedi cael ei drin a'ch bod yn anfodlon â'r sefyllfa wedi trafodaeth gyda'r swyddog yn delio â'r mater yna byddwch yn cael eich annog i ddefnyddio'r weithdrefn ganlynol.

### I gwyno

Cysylltwch â'r Swyddfa Diogelu Data ar:

[dataprotectionofficer@flintshire.gov.uk](mailto:dataprotectionofficer@flintshire.gov.uk)

neu

Swyddog Diogelu Data  
Llywodraethwr Gwybodaeth  
Neuadd y Sir  
Yr Wyddgrug  
CH7 6NA

### Ar ôl derbyn eich cwyn

Byddwn yn rhoi gwybod i chi ein bod wedi derbyn eich cwyn ac yn ystyried y ffordd orau o ddelio â'r achos. Byddwn yn rhoi gwybod i chi o fewn 7 diwrnod gwaith o sut y byddwn yn delio â'r gwyn gydag amserlen o bryd y byddwn yn ymateb i'r gwyn. Os nad yw amserlenni wedi eu dynodi yn cael eu cwrdd byddwch yn derbyn eglurhad am hyn ac amserlen newydd.

### Camau gweithredu pellach

Os ydych yn parhau i fod yn anfodlon gyda'r amser y mae'r Cyngor yn ei gymryd i ddelio â'ch cwyn neu gyda'n ymateb yna gallwch fynd â'r mater ymhellach gyda'r Comisiynydd Gwybodaeth trwy gysylltu â:

[casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)

neu

Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF  
0303 123 1113